

Informationsblatt zur Garantie

Gültigkeit der Garantie:

- Unsere 5-jährige Garantie gilt für alle Aluprofilmatten und Montagezubehör, die Sie bei sauberlauf.at erwerben.
- Weiters bieten wir auf den Schmutzfangteppich PREMIUM 2 Jahre Garantie
- Die Garantie deckt keine Schäden aufgrund natürlicher Abnutzung der Reinigungseinsätze ab.

Qualität und Zufriedenheit:

- Wir sind stets bemüht, hochwertige Produkte zu liefern, die Ihren Erwartungen entsprechen. Falls Sie dennoch mit unseren Leistungen unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.
- Wir gewährleisten, dass die gelieferten Produkte den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und mängelfrei sind.

Reklamation und Mängel:

- Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Produkt Mängel aufweist, die nicht auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, informieren Sie uns bitte schriftlich über den reklamierten Mangel.
- Wir behalten uns das Recht vor, das schadhafte Produkt zu inspizieren, um festzustellen, ob es unseren Garantiebedingungen entspricht.

Austausch und Reparatur:

- Falls das Produkt Mängel aufweist, die von unserer Garantie abgedeckt sind, tauschen wir es gegen ein mängelfreies Produkt aus oder beheben die Mängel.
- Bitte beachten Sie, dass der Austausch für den Kunden mit Kosten verbunden sein kann, die sich aus der Differenz der Amortisation der neuen und alten Produkte ergeben.

Mangelanzeige:

- Um unsere Garantie in Anspruch zu nehmen, informieren Sie uns schriftlich über jeden reklamierten Mangel sofort, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Mangels.

Senden Sie Ihre Schadensmeldung an die folgende Adresse:

Crivelli Bodensysteme
z.H. Geschäftsleitung
Millennium Park 6
6890 Lustenau
Österreich

Ausschlüsse von der Garantie:

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung, scharfkantige Räder, falsche Reinigungsmittel oder falsche Instandhaltung.
- Transportkosten und Kosten für die Verlegung des ursprünglichen und/oder ausgetauschten Materials.
- Probleme durch Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck oder alkalische Stoffe im Untergrund des Bodens.
- Probleme durch die unsachgemäße Montage, Verwendung, Instandhaltung und Verlegung, die nicht den von sauberlauf.at herausgegebenen Spezifikationen, Empfehlungen und Anweisungen entsprechen.
- Installationen mit anderen Produkten als den von sauberlauf.at empfohlenen.
- Probleme, die durch übermäßige Sonneneinstrahlung und UV-Strahlung verursacht werden (ausbleichen oder Entfärbungen aufgrund von Sonneneinstrahlung).

Bestpreisgarantie:

- Wir sind überzeugt, dass Sie bei uns die besten Preise erhalten. Sollten Sie jedoch dasselbe Produkt bei einem anderen Anbieter zu einem günstigeren Preis finden, bieten wir Ihnen unsere Bestpreisgarantie.
- Wir werden Ihnen dann den gleichen Preis plus einen zusätzlichen 5% Sonderrabatt gewähren.
- Unsere Bestpreisgarantie gilt auch nach Ihrem Kauf. Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Zahlungseingang bei einem anderen Anbieter das gleiche Produkt zu einem günstigeren Preis finden, sind wir für Sie da.
- Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine E-Mail an info@sauberlauf.at mit dem Betreff "Bestpreisgarantie" und fügen Sie das Angebot des anderen Anbieters als PDF-Anhang hinzu.

Haftungsausschluss:

- Wir haften nicht für Folgeschäden, die durch Mängel verursacht werden.
- Wir haften nicht für Schäden aufgrund von Nichtbeachtung der Anweisungen und Empfehlungen.
- Informationen werden ohne Garantie gegeben, da lokale Bedingungen variieren und außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Bitte beachten Sie, dass diese Garantie die jeweiligen Herstellergarantien unserer Zulieferer für Teppiche und Montagezubehör wie Kleber, etc. nicht ersetzt, sondern ergänzt.

Wir sind stets bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität.